

# Conditions générales de vente

Les ventes intervenant entre Babykit.fr (SARL au capital de 5000 Euros, 52 Rue Charles Martin 33300 Bordeaux) et les clients sont soumises aux présentes conditions générales valables à compter du 27 Mars 2009 .

Avant toute commande le client reconnaît en avoir pris connaissance et les avoir acceptés. Il ne peut commander sans avoir coché la case : "Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente du site babykit.fr et en accepte les termes en cochant cette case."

La Société BABYKIT se réserve la possibilité de modifier les termes de ces conditions, raison pour laquelle nous vous invitons à les consulter de manière systématique, étant entendu que les conditions applicables sont celles en vigueur au jour de votre commande.

## 1. Champ d'application

Les produits mis en vente sur le site [www.babykit.fr](http://www.babykit.fr) sont accessibles à toute personne physique majeure ou à toute personne morale domiciliée en France métropolitaine

## 2. Commande et validation

Vous pouvez passer commande soit par Internet en vous connectant sur le site [www.babykit.fr](http://www.babykit.fr) soit par courrier en écrivant à l'adresse suivante : SARL BABYKIT 52 Rue Charles Martin 33300 Bordeaux, soit par téléphone au 06.13.16.69.71

Le client passe commande en remplissant son panier au cours de sa navigation sur le site. Le panier ainsi que toutes les informations le concernant sont modifiables jusqu'au récapitulatif final de la commande. Le système d'enregistrement automatique du site Babykit.fr est considéré comme valant preuve, de nature, du contenu et de la date de la commande. Le client valide sa commande en cliquant sur le bouton « confirmer sa commande » du formulaire de vente.

Toute commande passée par téléphone devra être validée soit directement par un paiement en CB par téléphone soit justifiée par une équivalence de la commande sur Internet pour les paiements par chèque. Toute envoi de chèque devra impérativement être accompagné d'un justificatif de commande envoyé automatiquement par Babykit.fr et qui comprend le récapitulatif intégral des produits de la commande. Votre commande ne sera expédiée qu'à réception et validation de votre règlement.

**Babykit.fr** confirme la commande à son client au travers d'un e-mail de confirmation de commande. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande par **Babykit.fr**.

**Babykit.fr** se réserve la possibilité de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, tenant en particulier à l'approvisionnement des produits, un problème concernant la commande reçue (ex: document illisible), une commande anormale ou un problème prévisible concernant la livraison à effectuer.

**Babykit.fr** en informera le client par tout moyen. Toute nouvelle commande ne pourra intervenir qu'après paiement régulier par le client des sommes dues au titre de ses précédentes commandes.

La commande est prise en compte au paiement qui est stipulé irrévocable, comptant, net et sans escompte. Tout retard, incident ou défaut de paiement entraîne à titre de pénalité, des intérêts de retard égaux à une fois et demi le taux de l'intérêt légal en application de la Loi n° 2001-420 du 15/05/2001 Article 53 II publiée au Journal Officiel du 16/05/2001.

La société BABYKIT se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige au paiement d'une commande antérieure.

## 3. Conditions particulières de vente

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions générales et particulières de vente : caractéristiques des produits commandés (prix, quantité, dénomination, caractéristiques...) et des services proposés (Frais de livraison), et déclare les accepter sans réserve.

Seuls les produits mentionnés, ainsi que leurs intitulés font foi.

La passation de la commande et sa validation par le client sur le site **Babykit.fr** matérialise son acceptation pleine et totale des conditions particulières de vente, seules applicables à la commande.

## 4. Informations sur les produits

**Babykit.fr** confirme l'acceptation de votre commande par courrier électronique.

## 5. La livraison

Le traitement de votre commande intervient dans les 48 heures maximum (hors samedis, dimanches et jours fériés) à compter de la validation de votre commande, pour un paiement par carte bancaire et dans les 48h maximum (hors samedis, dimanches et jours fériés) à compter de la réception du paiement, pour un paiement par chèque.

La livraison s'effectue sous un délai de 48h à 72h.

La société BABYKIT vous laisse le choix du mode de livraison, entre Colissimo Access de La Poste ou TNT Express France pour la livraison de vos commandes.

La livraison d'un produit commandé sera effectuée au choix du client par la Poste. Le calcul des frais d'expédition est fonction des tarifs de la Poste majoré des frais de manutention et d'emballage.

Nous mettons tout en œuvre pour trouver la solution la plus économique et la plus sûre en fonction de chaque colis.

La livraison est effectuée à l'adresse indiquée sur le bon de commande, qui a préalablement été rempli par les soins de l'acheteur.

Sont jugés comme cas de force majeure déchargeant Babykit.fr de son obligation de livrer : l'extériorité par rapport à l'auteur, l'irrésistibilité et l'imprévisibilité.

Babykit vous invite, lors de la livraison et suite à un défaut apparent de votre colis, à vérifier la marchandise et dans le cas échéant à refuser ce colis. Si vous constatez, après ouverture du colis, que ce défaut émane du transporteur, Babykit vous invite à porter réclamation auprès de ce transporteur, dans les 3 jours maximum suivant la livraison par lettre recommandée.

Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée. Si vous avez le moindre doute à la réception du colis sur l'état dudit colis, il vous revient de le refuser sans quoi **Babykit.fr** ne pourra rembourser votre colis.

Pour toute commande mentionnée comme livrée par Colisposte, **Babykit.fr** n'est pas responsable d'un éventuel litige entre le client et la Poste. Le client devra donc prendre contact avec Colisposte. Tout colis mentionné comme livré par Colisposte ne peut faire l'objet d'une réclamation du client pour une éventuelle non livraison. Le délai entre la commande par le client et la livraison des marchandises est fonction de la modalité de paiement choisie par le client.

Pour des raisons de préparation de commande et de disponibilité de produits (rupture de stock, arrêt de la production etc.) Une commande peut être livrée en plusieurs fois au client qui ne paiera qu'une fois les frais de livraison. Si le client souhaite plusieurs lieux de livraison, il devra passer autant de commande qu'il y a de lieux de livraison. Toute commande non réclamée par l'acheteur fera l'objet de la facturation des frais de livraison.

### La livraison par TNT

⇒ Livraison à domicile en 24H



Livraison à domicile

Une livraison innovante qui assure un confort maximal avec une remise du colis à domicile et en main propre.

En cas d'absence, le colis est automatiquement livré dans le Relais Colis® le plus proche. Vous en êtes informé par un avis de passage à votre domicile et recevez par SMS ou e-mail les coordonnées du Relais Colis® concerné. Vous pouvez alors aller chercher votre colis le jour même selon vos disponibilités.

⇒ Livraison en relais colis en 24H : Qu'est-ce qu'un relais colis ?

Les relais colis sont des commerçants (pressings, boutiques de vêtements, stations service, artisans...) qui s'engagent à réceptionner et à vous remettre vos colis, sans aucun frais supplémentaire et sans obligation d'achat chez eux. Il y en a 3 500 en France métropolitaine. Ils sont souvent ouverts jusqu'à 20 heures et parfois le week-end. Pour rechercher le relais colis le plus proche de chez vous, indiquez le code postal ou le numéro de département. Les relais colis les plus proches vous seront proposés, avec les jours et horaires d'ouverture.

## Trouvez votre relais colis le plus proche



Code Postal :   
(ou numéro de département)

### Pourquoi choisir un relais colis ?

Pour se faire livrer près de son lieu de travail. Vous n'êtes pas chez vous lors des heures de passage du facteur. Les heures d'ouverture de la poste sont peu compatibles avec vos disponibilités. Vous serez prévenus par mail de la mise à disposition de votre colis.

### La livraison relais colis

Selon horaires d'ouverture de votre relais colis, vous serez prévenu par e-mail la veille de la mise à disposition de votre commande.

## 6. Les modalités de rétractation

Conformément aux articles L.121-16 et suivants du code de la consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de sept jours francs à compter de la livraison de la commande pour retourner tout produit pour échange ou remboursement, sans pénalités, au siège de **Babykit.fr**, 52 Rue Charles Martin 33300 Bordeaux. En cas d'exercice de ce droit de rétractation, **Babykit.fr** est tenu au remboursement des sommes versées au client, sans frais, dans un délai maximum de 30 jours. En contrepartie le client devra renvoyer à ses frais l'article neuf dans son emballage d'origine, intact et accompagné de tous les accessoires, notices d'emploi et autre documentation ainsi que la facture et le bon de livraison reçus à la commande l'adresse suivante: **Babykit.fr**, 52 Rue Charles Martin 33300 Bordeaux.

## 7. Les prix

Les prix sont exprimés en Euros. Les transactions sont toujours effectuées en Euros. Le prix indiqué sur la fiche produit ne comprend pas le prix de transport. Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif. De plus il inclut la TVA, les frais de port, de manutention et d'emballage. Les prix affichés sur le site [www.babykit.fr](http://www.babykit.fr) sont garantis au moment de la commande. Cependant la société BABYKIT se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment pour quelques raisons que ce soit. Les différents produits mis en vente par la société BABYKIT restent la propriété de ce dernier jusqu'au complet paiement du prix.

## 8. Le paiement

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande envoyée par nos soins ou par le biais du système de paiement en ligne. Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective. Le paiement s'effectue par carte bancaire, ou chèque, En ligne : au moyen des paiements sécurisés (Sherlock) mis en place par **Babykit.fr** et le LCL. La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque que les centres de paiements bancaires concernés auront donné leur accord. Par ailleurs, **Babykit.fr** se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige pour un motif légitime.

## 9. Les informations personnelles

L'intégralité des informations personnelles que le client fournit à **Babykit.fr** est déclarée à la CNIL ou Commission Nationale Informatique et Libertés. Le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition sur les données collectées qui peuvent être corrigées ou modifiées à tout moment. En ligne ou bien par courrier adressé à: **Babykit.fr**, 52 Rue Charles Martin 33300 Bordeaux.

## 10. Propriété intellectuelle

L'ensemble de ce site relève de la législation française et internationale sur les droits d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris les représentations iconographiques, sonores et photographiques. La reproduction de tout ou partie de ce site sur un support quel qu'il soit, est formellement interdite sauf autorisation expresse émanant de la SARL Babykit .

La reproduction des textes sur un support papier pour un usage privé est autorisée, sous réserve du respect des trois conditions suivantes : gratuité de la diffusion, respect de l'intégrité des documents reproduits (pas de modification ni altération), citation claire et lisible de la source sous la forme suivante: "Document issu du site Internet [www.babykit.fr](http://www.babykit.fr), de la SARL Babykit. Les droits de reproduction sont réservés et strictement limités". Pour toute autre utilisation, veuillez nous consulter directement à l'adresse suivante: [contact@babykit.fr](mailto:contact@babykit.fr)

Toute utilisation non expressément autorisée par la société ou contrevenant aux dispositions mentionnées ci-dessus est constitutive de contrefaçon pénalement sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle.

L'insertion d'un lien hypertexte vers le site [www.babykit.fr](http://www.babykit.fr) ou en direction d'autres sites doit avoir été préalablement autorisée par la SARL Babykit. Dans tous les cas, tout lien, même expressément autorisé par la SARL Babykit devra être retiré sur simple demande de cette dernière.

## 11. Garantie

En toute hypothèse le client possède la garantie légale. A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement réparer toutes les conséquences si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un bref délais à compter de la découverte du défaut caché.

## 12. Informations légales

La nécessité de disposer d'informations nominatives collectées par des besoins de vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et garanties. Le défaut de renseignement entraîne la non validité de la commande.

## 13. Les Litiges

Le présent contrat est soumis au droit Français. **Babykit.fr** ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés par **Babykit.fr**.

En cas de soucis dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité avant toute action de justice, de rechercher une solution à l'amiable.

Il est rappelé que la recherche de la solution à l'amiable n'interrompt pas le bref délai garanti légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé également qu'en règles générales et sous réserve de l'appréciation des tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que :

- L'acheteur utilise les appareils ou produits de façon normale.
- Que pour les opérations de haute technicité aucun tiers non agréé par le vendeur ou le constructeur n'intervienne pour des réparations sur l'appareil ou le produit.
- Les réclamations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foie étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses contestations.

En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise concernée par le litige pour obtenir une solution à l'amiable. A défaut, le client s'adressera à un tribunal français.

## MENTIONS LEGALES

### **Société propriétaire du site :**

SARL Babykit 52 Rue Charles Martin 33300 Bordeaux  
Siret : 510 089 204 00018  
N° TVA Intracommunautaire : FR86 510 089 204

### **Crédits photos :**

Babykit utilise des photos libres de droits téléchargées sur le site Fotolia.fr

### **Hébergement :**

La Gestion, la Maintenance et le Suivi de l'hébergement est réalisé par la société OVH.  
L'hébergement du site est réalisé par la société OVH.  
SARL OVH  
Adresse : 140, quai du Sartel - 59100 ROUBAIX | FRANCE  
Tel : 0 899 701 761 - Fax : 03 20 20 09 58

### **Droits d'auteurs :**

En application du Code français de la Propriété Intellectuelle et, plus généralement, des traités et accords internationaux comportant des dispositions relatives à la protection des droits d'auteurs, vous vous interdirez de reproduire pour un usage autre que privé mais aussi de vendre, distribuer, émettre, diffuser, adapter, modifier, publier, communiquer intégralement ou partiellement, sous quelque forme que ce soit, les données, la présentation ou l'organisation du site sans l'autorisation écrite préalable de la SARL Babykit.

### **Législation française relative au droit d'accès au fichier informatisé :**

Conformément à la loi française N° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (CNIL), tout utilisateur ayant déposé sur ce site des informations directement ou indirectement nominatives, peut demander la communication des informations nominatives le concernant en s'adressant à : SARL Babykit 52 Rue Charles Martin 33300 Bordeaux et les faire rectifier le cas échéant.

### **Décharge de responsabilité :**

Alors que nous avons effectué toutes les démarches pour nous assurer de la fiabilité des informations contenues sur ce site internet, Babykit ne peut encourir aucune responsabilité du fait d'erreurs, d'omissions, ou pour les résultats qui pourraient être obtenus par l'usage de ces informations.

Babykit n'est tenu que d'une obligation de moyens concernant les informations qu'il met à disposition des personnes qui accèdent à son site internet.

Par ailleurs, l'usage de liens hypertextes peut conduire votre consultation de notre site vers d'autres serveurs, serveurs sur lesquels Babykit n'a aucun contrôle.

**Accès au site Internet :**

L'accès au Site est possible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de Babykit et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site et des matériels afférents.

L'accès au service se fait à partir d'un micro-ordinateur connecté à un réseau de télécommunication permettant l'accès au Site selon les protocoles de communication utilisés sur le réseau d'Internet.